



فرم نظرسنجی از رضایت مشتریان

اطلاعات مشتری به صورت اختیاری میباشد.

لطفا به منظور حصول نتیجه، مشخصات و شماره تماس خود را وارد نمایید.

نام و نام خانوادگی: ..... تلفن تماس: ..... کد نمایندگی: ..... کد رهگیری: .....

ردیف	عوامل	عالی	بسیار خوب	خوب	متوسط	ضعیف
1	اطلاع رسانی امداد موبایل در خصوص خدمات (بروشور، وب سایت، نمایشگاه و ...)					
2	میزان رضایت شما از نحوه دریافت سفارش توسط امداد موبایل					
3	میزان دقت و سرعت عمل امداد موبایل در انجام خدمات					
4	میزان سرعت عمل امداد موبایل در پاسخگویی به مکاتبات و درخواست ها					
5	میزان توانمندی و صلاحیت پرسنل امداد موبایل در زمینه خدمات مورد نظر					
6	برخورد پرسنل امداد موبایل با مشتریان (در مذاکرات تلفنی، حضوری، مکاتبات و ...)					
7	میزان انطباق کلی خدمات با انتظارات شما					
8	کیفیت خدمات ما نسبت به دیگر شرکت ها					
9	سهولت دسترسی شما به خدمات امداد موبایل					

لطفا سایر عواملی که در جلب رضایت شما موثر و در این فرم نیامده است را بیان فرمایید.

مشتری گرامی ما چگونه میتوانیم شما را به یک مشتری دائمی برای امداد موبایل تبدیل کنیم؟

به نظر شما مهمترین نقاط قوت و ضعف امداد موبایل کدام است؟

با تشکر

واحد مدیریت کیفیت امداد موبایل